28,7%

Aproape trei din zece adulți din România nu au cont bancar

Un raport în cifre despre conturi, plăți, economii și datorii, cu România în context european și mondial.





În 2024, 71,3% dintre adulții din România aveau un cont la bancă. În Bulgaria, penultimul stat din Uniunea Europeană, 84,7%. Media mondială era de 78,7%.

Cuprins

4 **Cinci lucruri de reținut**

6 **Cine are cont și cine nu**
Treisprezece ani de sondaje, clasamentul Uniunii și grupurile rămase în urmă

12 **Cum plătim**
Numerar, card, telefon

18 **Economii, credit și reziliență**
Unde ținem banii și de la cine împrumutăm

24 **România în Europa și în lume**
Vecinii, economiile cu același venit și restul lumii

30 **Metodă, surse și credite**
Definiții, valuri de sondaj, marje, licențe

DESPRE ACEST RAPORT

Incluziunea financiară înseamnă, în sensul cel mai simplu, să ai un cont și să îl folosești: să primești bani în el, să plătești din el, să pui deoparte. Raportul urmărește cei patru pași, pe rând, pentru adulții din România.

DESPRE DATE

Cifrele despre persoane vin din sondajul Global Findex al Băncii Mondiale, valurile 2011–2024, pentru populația de 15 ani și peste. Cifrele despre tranzacții vin de la Banca Centrală Europeană, iar cele despre internet de la Eurostat.

Cinci lucruri de reținut

01

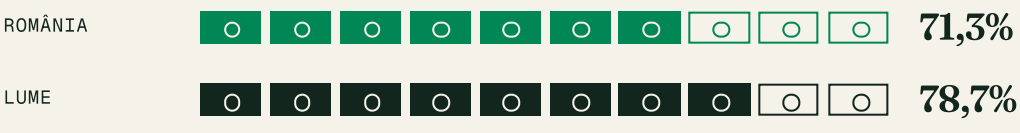
28,7%



Aproape trei din zece adulți din România nu au cont. E cea mai mare pondere din Uniunea Europeană, cu 13,4 puncte peste Bulgaria, aflată pe penultimul loc.

02

4,6 mil.



Atâția adulți din România trăiesc fără cont. Ponderea celor cu cont e sub media mondială.

03

55,4%



dintre adulții din cele mai sărace 40% dintre gospodării au cont. Dintre ceilalți, 82,0%. Venitul desparte mai mult decât sexul sau vârsta.

04

31,0%



dintre românii de 16–74 de ani au folosit internet banking în 2025. Media Uniunii Europene e de 69,7%.

05

41,8%



dintre adulți ar apela întâi la familie sau la prieteni dacă ar avea nevoie urgent de bani. Economiile vin pe locul doi.

Surse: Banca Mondială, Global Findex 2025, valul 2024 (mesajele 1, 2, 3 și 5; adulți de 15 ani și peste); Eurostat, isoc_ci_ac_i, 2025 (mesajul 4). Descărcate 24.11.2026.

1

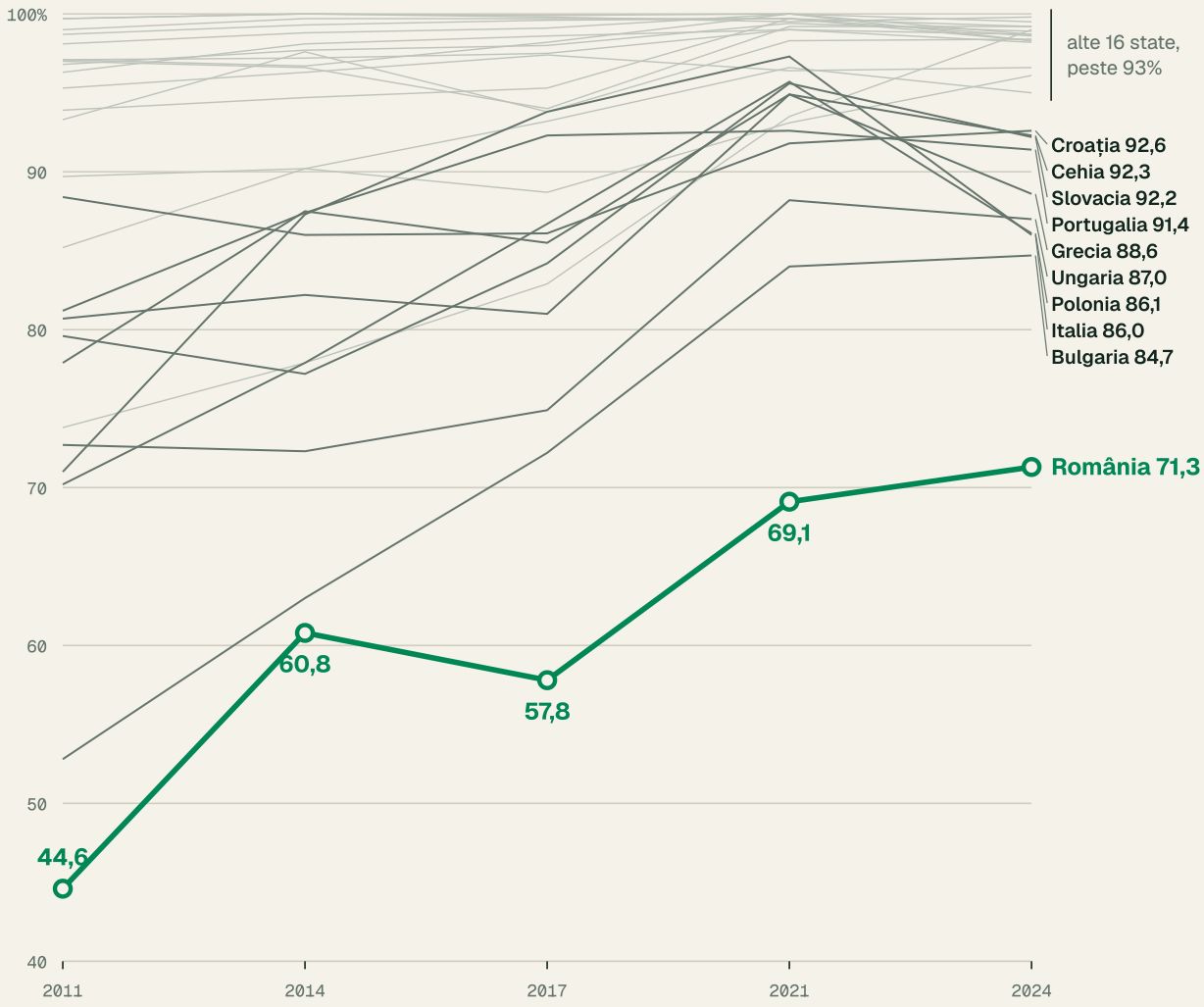


Cine are cont și cine nu

Din 2011 până în 2024, ponderea adulților cu cont a urcat de la 44,6% la 71,3%. Toate celelalte state ale Uniunii sunt peste 80%.

Adulți cu cont la bancă, în statele Uniunii Europene, în cele cinci valuri ale sondajului Findex, 2011–2024.

România a urcat 27 de puncte și a rămas ultima



Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valurile 2011-2024; descărcat 24.11.2026. Adulți de 15 ani și peste, % cu cont la o bancă sau la o instituție similară. Luxemburg nu are date în valul 2024. Sondaj pe circa 1.000 de persoane în fiecare țară: marja pentru România e de aproximativ ±2,8 puncte.

Distanța față de penultimul loc: 13,4 puncte, de la 8,2 în 2011.

În 2011, mai puțin de jumătate dintre adulții din România aveau cont: 44,6%. În 2024, ponderea a ajuns la 71,3%. Între 2014 și 2017 valoarea a scăzut cu 3,0 puncte, o diferență apropiată de marja sondajului.

Lituania, care pornea în 2011 de la 73,8%, a ajuns la 99,0%. Bulgaria a trecut de la 52,8% la 84,7%.

Italia, Polonia și Grecia au în 2024 valori cu peste 5 puncte sub cele din 2021, o scădere mai mare decât marja sondajului.

Adulți fără cont, % din populația de 15 ani și peste, 2024. În jumătate dintre state, ponderea e sub 2,6%.

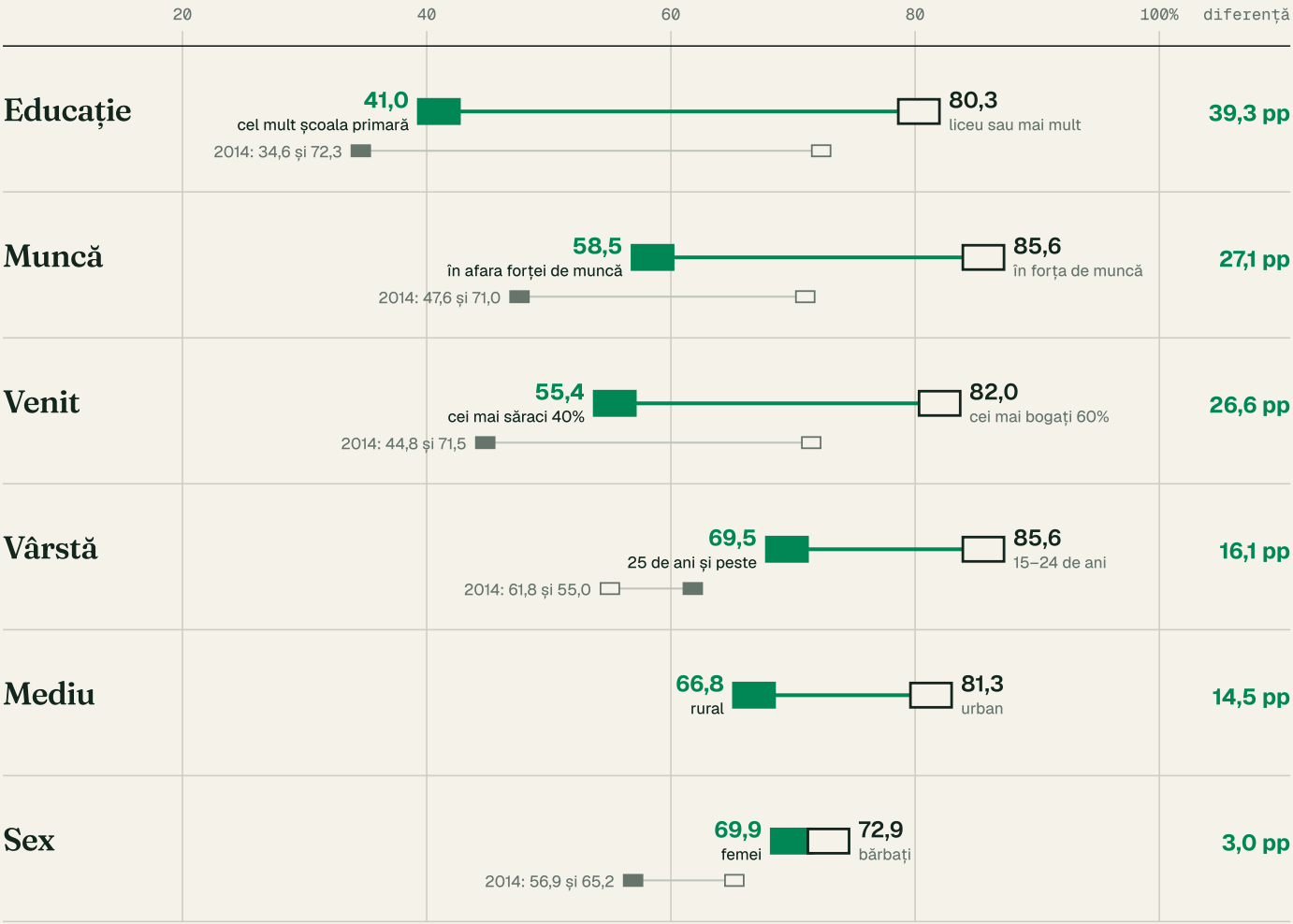
Fără cont: o pondere de 1,9 ori mai mare decât în Bulgaria



Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valul 2024; descărcat 24.11.2026. Calculat ca 100 minus ponderea adulților cu cont. 26 de state; Luxemburg nu are date în valul 2024.

Adulți cu cont în România, pe grupuri, 2024. Bancnota plină e grupul cu mai puține conturi din fiecare pereche. Rândul mic arată aceleași grupuri în 2014.

Școala și munca despart mai mult decât sexul



Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valurile 2014 și 2024; descărcat 24.11.2026. Adulți de 15 ani și peste, % din fiecare grup. Venitul e împărțit pe gospodării, în cei mai săraci 40% și cei mai bogați 60%. Pentru rural și urban nu există valori în 2014. Marja pe subgrupuri e mai mare decât pe total.

Diferența dintre sexe a scăzut de la 8,3 la 3,0 puncte în zece ani.

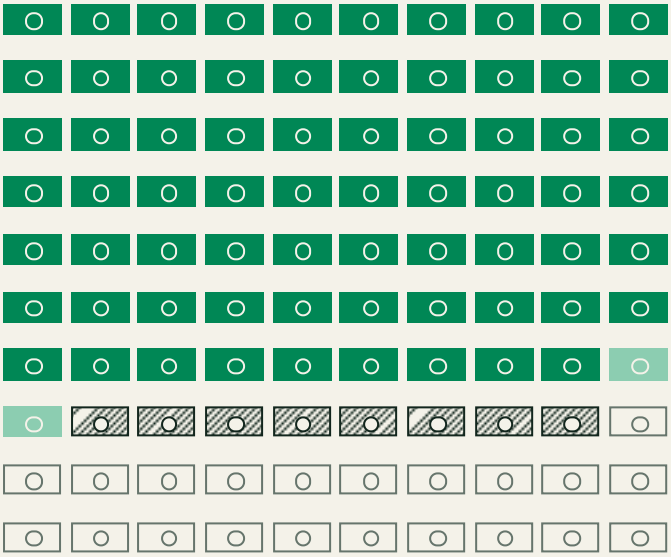
Cea mai mare distanță e la educație: 41,0% dintre adulții cu cel mult școala primară au cont, față de 80,3% dintre cei cu liceu sau mai mult. Urmează munca, cu 27,1 puncte, și venitul, cu 26,6 puncte.

Diferența dintre femei și bărbați s-a strâns de la 8,3 puncte în 2014 la 3,0 puncte în 2024. Tinerii de 15–24 de ani au trecut în față: 85,6%, față de 55,0% cu zece ani înainte.

Cu circa 1.000 de respondenți, o diferență de 5 puncte între două grupuri poate fi doar zgomot de sondaj.

Din 100 de adulți din România, câți au cont, câți au avut și câți nu au avut niciodată. Apoi motivele celor fără cont, 2024.

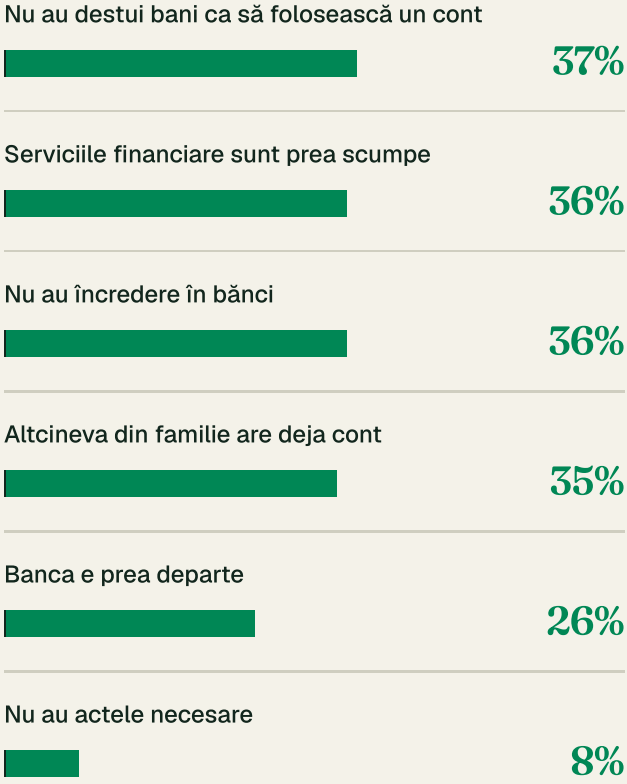
Lipsa banilor, costul și neîncrederea, înaintea distanței



69	au cont și l-au folosit în ultimul an
2	au cont nefolosit
8	au avut cândva cont
21	nu au avut niciodată

De ce nu au cont

% dintre adulții fără cont; se pot da mai multe răspunsuri



Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valul 2024; descărcat 24.11.2026. Adulți de 15 ani și peste. Bancnotele sunt rotunjiri la întreg ale ponderilor (69,2%, 2,1%, 8,3%, 20,4%). Motivele sunt raportate la cei 28,7% fără cont.

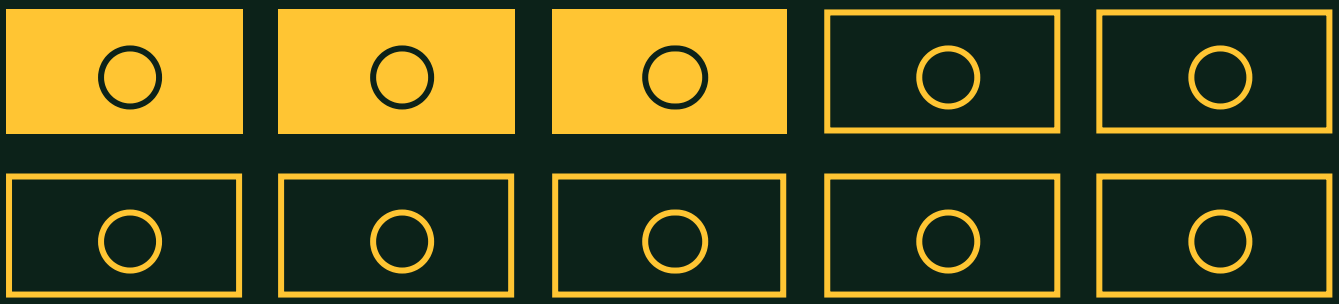
21 din 100 de adulți nu au avut niciodată un cont.

Cel mai des invocat motiv: nu au destui bani ca să folosească un cont (37% dintre cei fără cont). Urmează: serviciile financiare sunt prea scumpe (36%) și nu au încredere în bănci (36%).

Distanța până la bancă și lipsa actelor apar cel mai rar: 26% și 8%. 58,4% dintre adulți spun că și-au deschis primul cont ca să primească salariul sau bani de la stat.

Motivele se suprapun: același respondent poate invoca și costul, și lipsa banilor.

4,6 milioane de adulți din România trăiesc fără cont la bancă



Sunt 28,7% din cei 16,0 milioane de locuitori de 15 ani și peste. Cine nu are cont primește și plătește în numerar. Capitolul următor arată cum plătesc și ceilalți.

Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valul 2024; descărcat 24.11.2026. Număr calculat din ponderea adulților fără cont și populația adultă folosită de Findex; cu marja sondajului, între 4,2 și 5,1 milioane.

2

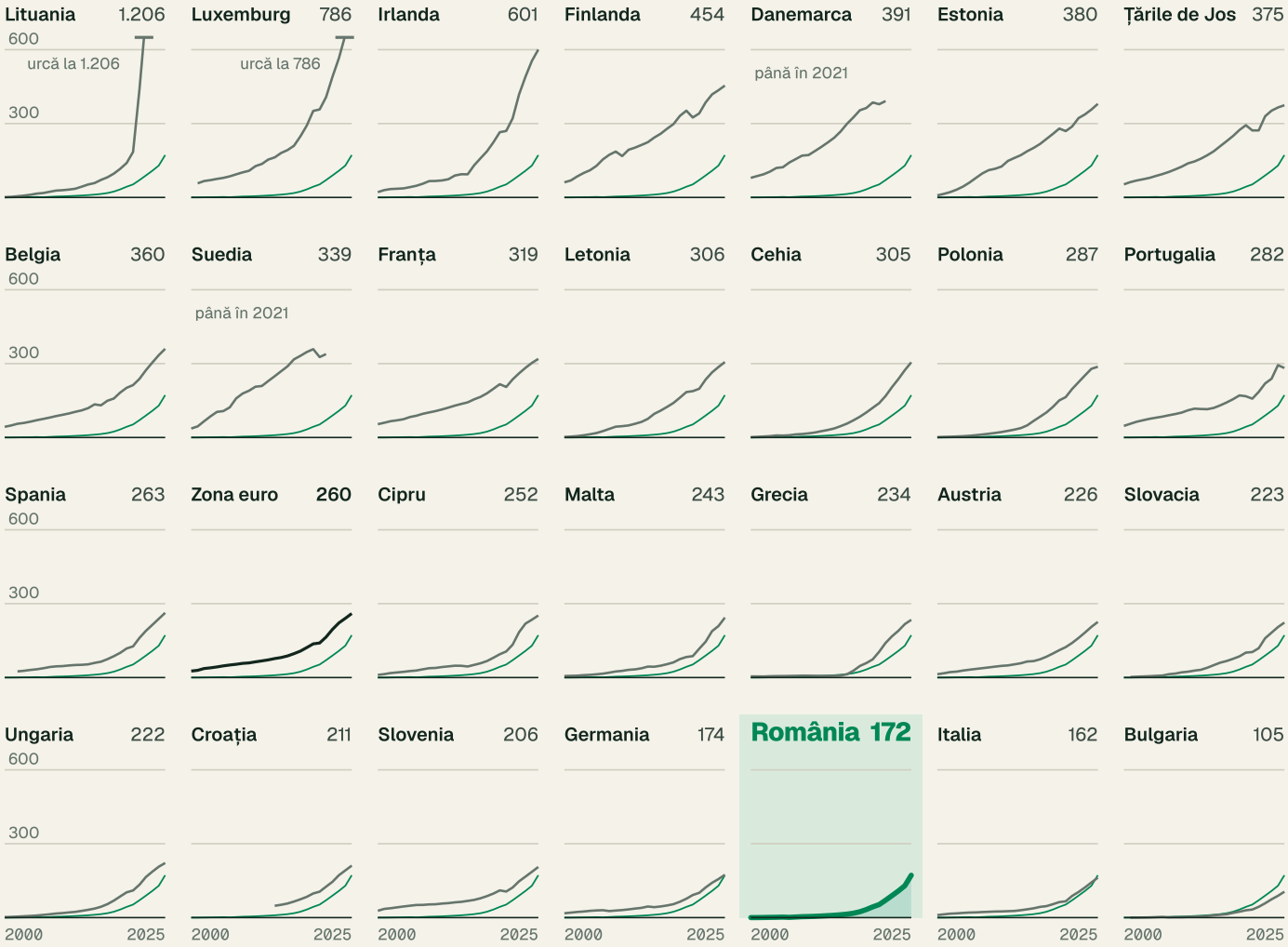


Cum plătim: numerar, card, telefon

În 2025, un locuitor al României a făcut în medie 172 de plăți cu cardul, față de 14 cu zece ani înainte. În 2024, 44,1% dintre adulți își plăteau facturile doar în numerar.

Plăți cu cardul pe locuitor, pe an, în statele Uniunii Europene și în zona euro, 2000–2025. Aceeași scară în toate panourile; linia verde subțire repetă România.

De 12 ori mai multe plăți cu cardul în zece ani, tot sub zona euro



Sursa: BCE, statistici de plăți (PAY), 2000-2025; descărcat 24.11.2026. Plăți cu carduri emise de prestatorii de plăți din fiecare țară, raportate la populația țării; panourile sunt ordonate după ultima valoare. Danemarca și Suedia au date până în 2021, Croația din 2013. Lăsate deoparte ca valori aberante: Polonia 2022 (zero), Slovacia 2023 (492). La Lituania și Luxemburg linia se oprește la marginea de sus a panoului (650); valoarea din 2025 e scrisă lângă.

172 de plăți cu cardul pe locuitor în 2025. În zona euro, 260.

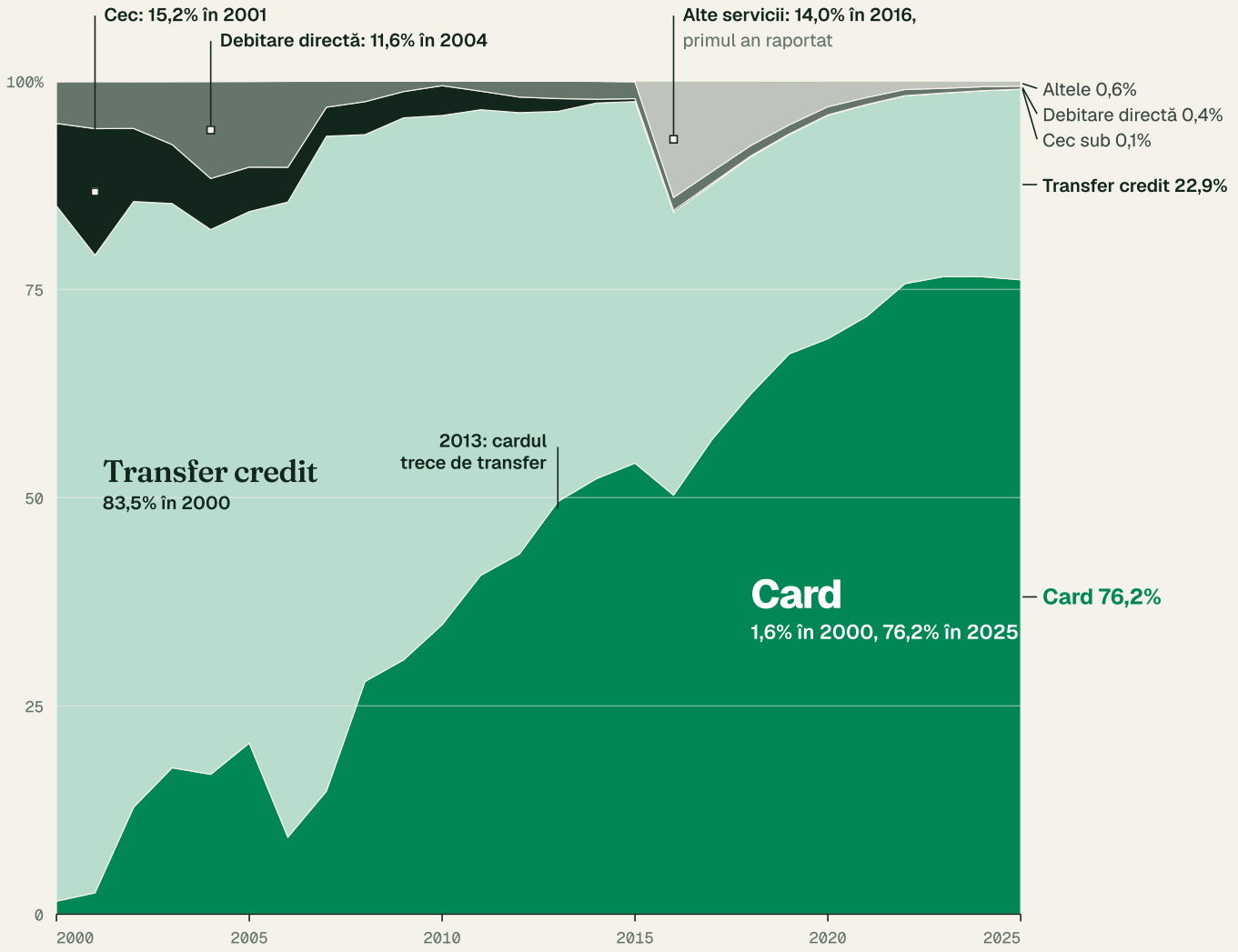
În 2015, un locuitor al României făcea în medie 14 plăți cu cardul pe an. În 2025 a făcut 172. Dintre cele 25 de state cu date pentru 2025, doar Italia și Bulgaria au valori mai mici.

Media zonei euro e de 260 de plăți. România din 2025 e la nivelul pe care zona euro îl avea în 2021. Ungaria a ajuns la 222, Polonia la 287, Bulgaria la 105.

Între 2024 și 2025, seria României crește cu 33,0%, iar plățile primite de comercianții din România cu 9,2%. Un salt de această mărime poate veni și din schimbarea raportării; în 2024 valoarea era de 129.

Plățile fără numerar din România, pe instrumente de plată: ponderi în numărul de tranzacții, 2000–2025.

Trei din patru plăți fără numerar se fac cu cardul



Sursa: BCE, statistici de plăți (PAY), 2000-2025; descărcat 24.11.2026. Ponderi calculate din numărul de tranzacții al fiecărui instrument. „Altele" adună moneda electronică (cel mult 0,1%), remiterile de bani și alte servicii de plată; acestea din urmă apar în statistică din 2016, ceea ce face o ruptură de serie. Seriile cardurilor și transferurilor au salturi de raportare între 2006 și 2008.

Ca valoare, cardul înseamnă doar 2,8%. Transferul, 96,1%.

În 2000, cardul însemna 1,6% din plățile fără numerar, iar transferul credit 83,5%. Cardul a trecut în față în 2013 și a ajuns la 76,2% în 2025.

Cecul, care avea 15,2% în 2001, a coborât sub 0,1%. Debitarea directă, prin care furnizorul încasează singur suma din contul clientului, a rămas la 0,4%.

În 2025, o plată cu cardul a avut în medie 27 de euro, iar un transfer 3.057 de euro. În total s-au făcut 4,3 miliarde de plăți fără numerar.

Cât din fiecare flux de bani a rămas doar în numerar, după răspunsurile adulților din România, 2024. Sub bancnote, celelalte state UE cu chestionar complet.

Șase din zece adulți care plătesc facturi o fac doar în numerar

Facturi de utilități

dintre adulții care plătesc facturi, câți o fac doar în numerar

Bulgaria 63,5% · Polonia 14,2% · Croația 13,8%

58,3%

90,6% în 2014

Pensii și bani de la stat

dintre cei care îi primesc, câți îi primesc doar în numerar

Bulgaria 20,9% · Polonia 10,4% · Croația 4,0%

44,9%

57,6% în 2017

Cumpărături pe internet

dintre cei care cumpără online, câți plătesc doar la livrare, în numerar

Bulgaria 37,4% · Croația 23,7% · Polonia 6,2%

39,4%

44,2% în 2021

Salarii

dintre cei care primesc salariu, câți îl primesc doar în numerar

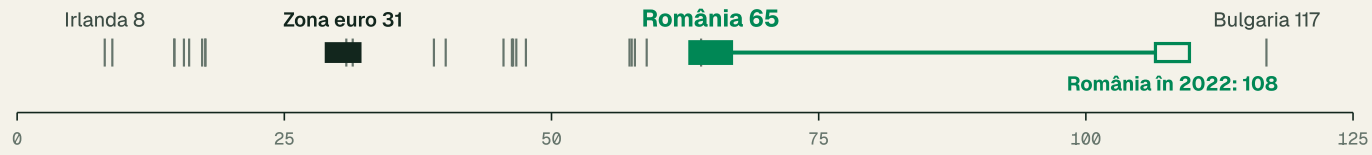
Bulgaria 11,9% · Polonia 6,1% · Croația 1,4%

18,4%

33,2% în 2014

Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valurile 2014-2024; descărcat 24.11.2026. Adulți de 15 ani și peste. Ponderile sunt calculate ca raport între cei care folosesc doar numerar și toți cei care fac plata sau primesc banii (facturi de utilități: 75,6% dintre adulți; pensii și bani de la stat: 38,1% dintre adulți; cumpărături pe internet: 38,8% dintre adulți; salarii: 41,2% dintre adulți). Pe aceste subgrupuri marja e mai mare: circa ±3,5 puncte la facturi, ±3,7 la salarii.

Euro retrași în numerar la fiecare 100 de euro plătiți cu cardul



Sursa: BCE, statistici de plăți (PAY), 2022-2025; descărcat 24.11.2026. Valoarea retragerilor de numerar cu cardul raportată la valoarea plăților cu cardul, carduri emise în fiecare țară, 2025. 25 de state (fără Danemarca și Suedia); liniuțele gri sunt celelalte state, bancnota neagră e zona euro.

La 100 de euro plătiți cu cardul, 65 de euro scoși în numerar. În 2022: 108.

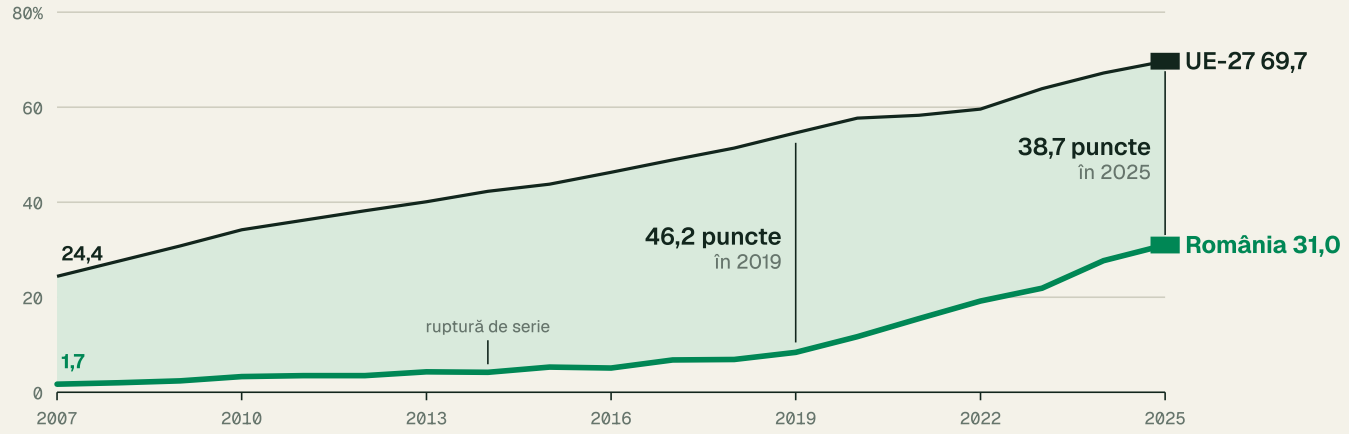
În 2014, 90,6% dintre adulții care plăteau facturi de utilități o făceau doar în numerar. În 2024, 58,3%. În Polonia ponderea e de 14,2%, în Croația de 13,8%, iar în Bulgaria de 63,5%.

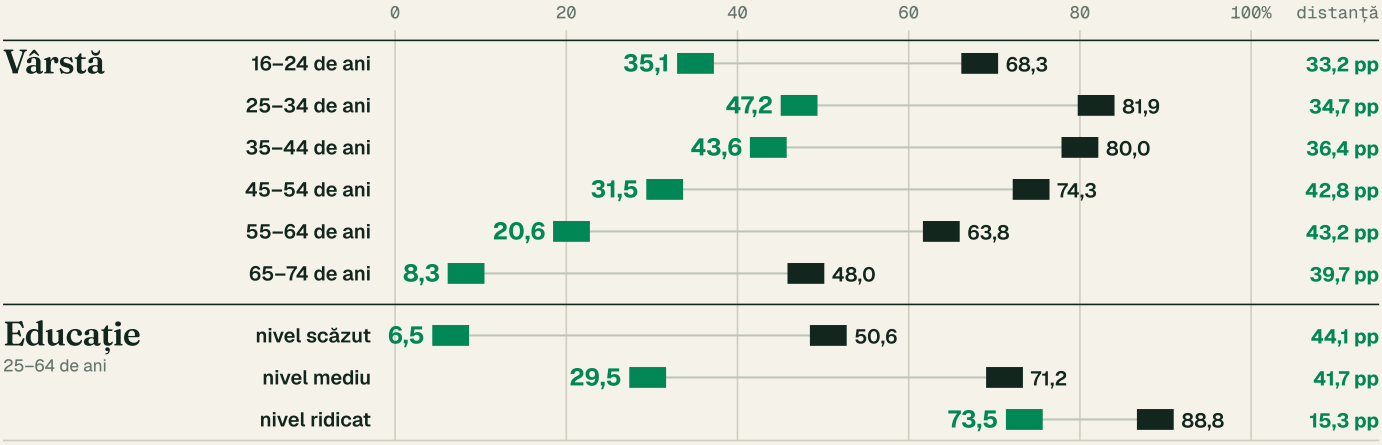
22,3% dintre adulți au cont, dar nu au plătit în magazin cu cardul sau cu telefonul. Cei mai mulți dintre ei, 15,1% din toți adulții, spun că sunt obișnuiți cu numerarul.

Plățile cu cardul au depășit ca valoare retragerile în 2023. Doar Bulgaria are un raport mai mare; în zona euro sunt 31 de euro la 100.

Persoane de 16–74 de ani care au folosit internet banking în ultimele trei luni, 2007–2025. Dedesubt, aceeași pondere pe vârstă și pe nivel de educație, 2025.

Trei din zece români folosesc internet banking. În Uniune, șapte





Sursa: Eurostat, isoc_ci_ac_i, 2007-2025; descărcat 24.11.2026. % din persoanele de 16-74 de ani; educația, pentru 25-64 de ani. Bancnota verde e România, cea neagră e media UE-27. Marcaje: România 2014 (b), UE-27 2020 (e), 2021 (b) (b = ruptură de serie, e = estimare). Cumpărăturile online din text: isoc_ec_ib20, ultimele 12 luni.

31,9% dintre adulți și-au plătit facturi de pe telefon sau de pe internet.

România e ultima din Uniune: 31,0%, cu 0,1 puncte sub Bulgaria. Distanța față de media UE s-a strâns de la 46,2 puncte în 2019 la 38,7 puncte.

În sondajul Findex din 2024, 49,0% dintre adulți spun că au plătit în magazin cu cardul sau cu telefonul: 70,5% dintre cei de 15–24 de ani și 18,9% dintre cei cu cel mult școala primară. Cumpărături online au făcut, după Eurostat, 60,3% dintre persoanele de 16–74 de ani în 2025; în UE, 73,6%.

Findex, 2024, adulți de 15 ani și peste, ultimele 12 luni; 57,0% și-au verificat soldul de pe telefon sau internet. Întrebările diferă de cele Eurostat, deci cifrele nu se compară direct.

44,1%

dintre toți adulții din România își plătesc facturile doar în numerar



Peste patru din zece, față de șapte din zece în 2014 (72,3%). În același timp, plățile cu cardul au urcat de la 14 la 172 pe locuitor. Capitolul următor arată ce se întâmplă cu banii care nu se cheltuiesc: economii și datorii.

Surse: Banca Mondială, Global Findex 2025, valurile 2014 și 2024 (adulți de 15 ani și peste care au plătit facturi de apă, curent sau salubritate doar în numerar; marja e de aproximativ ±3,1 puncte). Baza sunt toți adulții; dintre cei care plătesc facturi (75,6% dintre adulți), ponderea e de 58,3%. BCE, statistici de plăți (PAY), 2015 și 2025. Descărcate 24.11.2026.

3



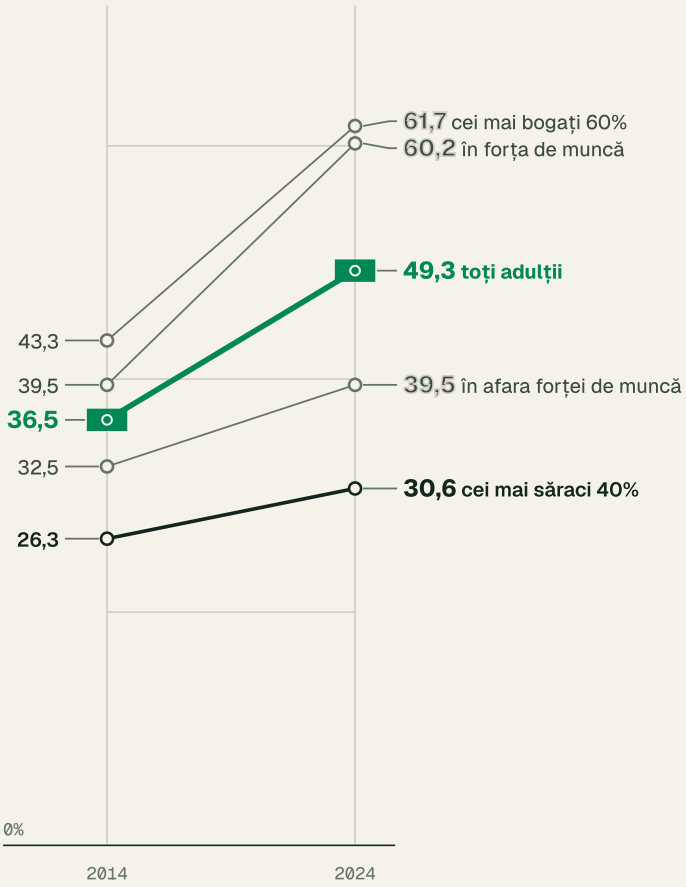
Economii, credit și reziliență

În 2024, 49,3% dintre adulții din România au pus bani deoparte și 25,9% au făcut-o la bancă. La o urgență, cei mai mulți s-ar baza pe familie.

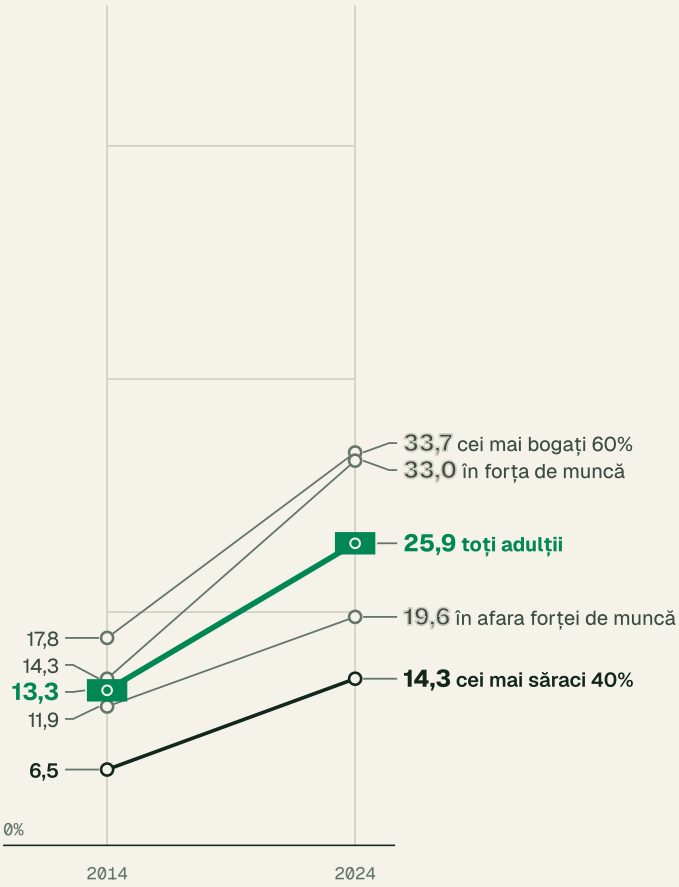
Adulți din România care au pus bani deoparte și adulți care au economisit la bancă, în valurile 2014 și 2024, pe total și pe patru grupuri.

Se economisește mai mult, dar nu și la cei mai săraci

Au pus bani deoparte
în orice fel, în ultimele 12 luni



Au economisit la bancă
la o bancă sau la o instituție similară



Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valurile 2014 și 2024; descărcat 24.11.2026. Adulți de 15 ani și peste, % din fiecare grup, în ultimele 12 luni. Bancnota e totalul; punctele sunt grupurile. Venitul e împărțit pe gospodării, în cei mai săraci 40% și cei mai bogați 60%. Marja e de circa ±3,1 puncte pe total și de circa ±4,5 puncte pe un grup de 40% din eșantion.

Dintre cei care pun bani deoparte, 52,5% o fac la bancă. În 2014: 36,4%.

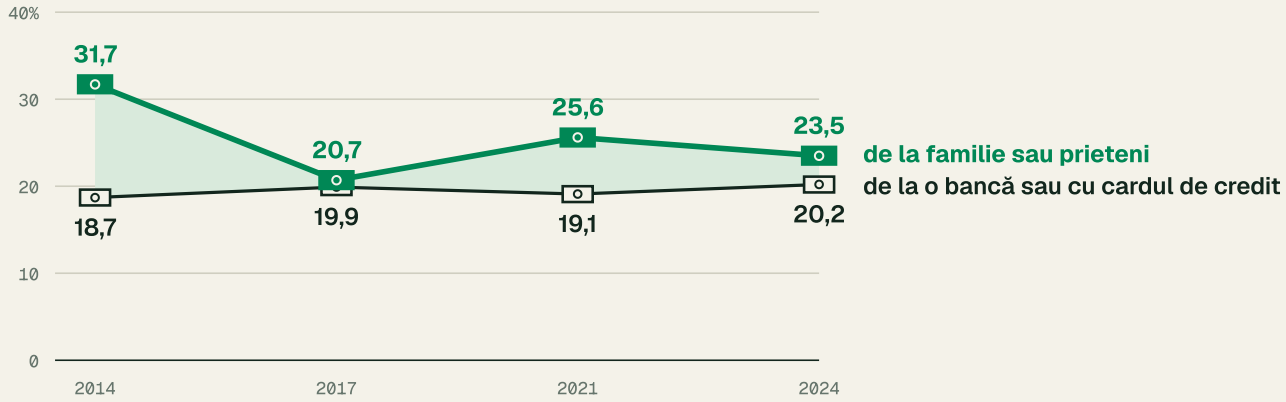
În 2024, 49,3% dintre adulți spun că au pus bani deoparte în ultimul an, față de 36,5% în 2014. Economisirea la bancă a urcat de la 13,3% la 25,9%, aproape dublu.

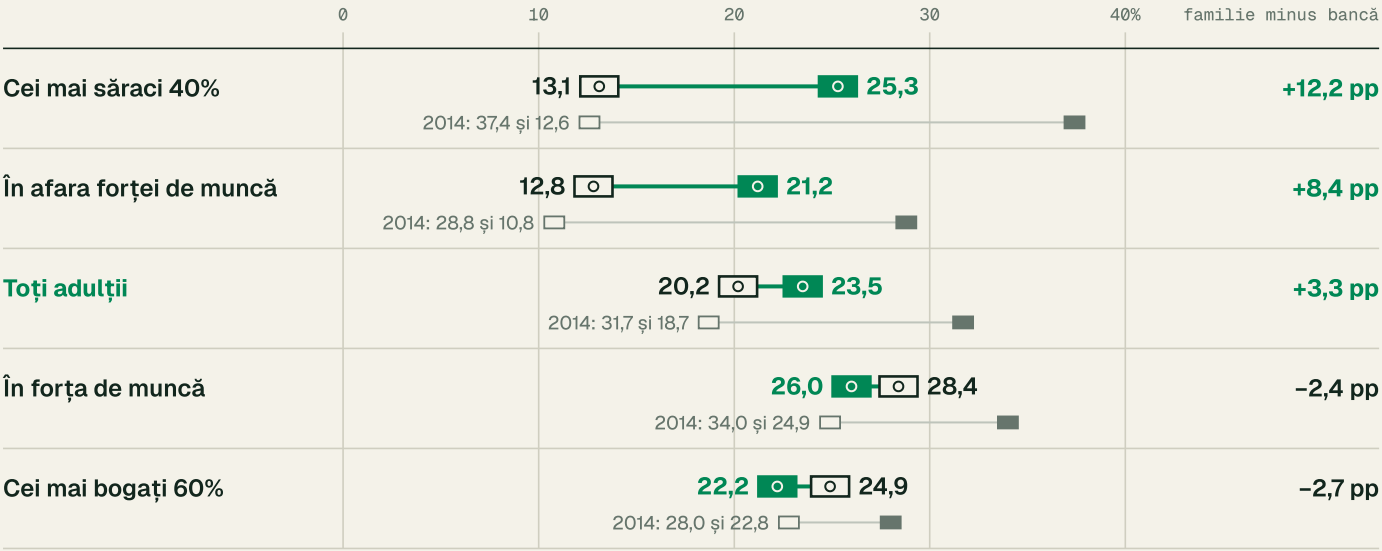
Creșterea nu e împărțită egal. La cei mai bogați 60%, ponderea celor care pun bani deoparte a urcat cu 18,4 puncte, până la 61,7%. La cei mai săraci 40% a rămas în marja sondajului: 26,3% în 2014 și 30,6% în 2024.

Raport între cele două ponderi. 8,9% dintre adulți au economisit printr-un grup informal sau printr-o persoană din afara familiei.

Adulți din România care au împrumutat bani în ultimele 12 luni, după sursă: pe valuri, apoi pe grupuri în 2024.

Împrumutul de la familie a coborât la nivelul celui bancar





Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valurile 2014-2024; descărcat 24.11.2026. Adulți de 15 ani și peste, %. „Bancă" înseamnă un împrumut de la o bancă sau o instituție similară ori folosirea cardului de credit. Bancnota plină e familia sau prietenii; conturul e banca. Rândul mic arată aceleași grupuri în 2014. Marja pe subgrupuri e mai mare decât pe total.

Cei mai săraci 40% se împrumută de la familie de 1,9 ori mai des decât de la bancă.

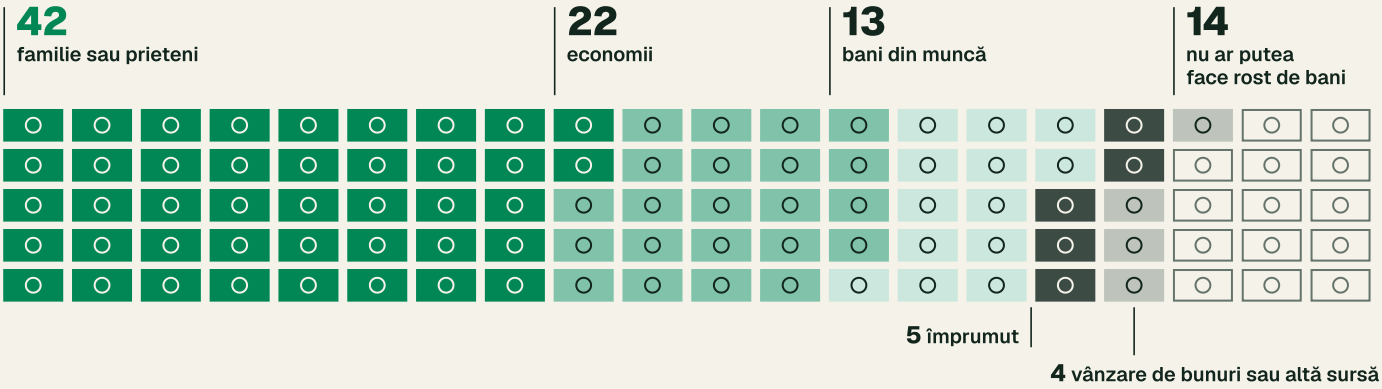
În 2014, 31,7% dintre adulți împrumutaseră de la familie sau prieteni. În 2024, 23,5%. Împrumutul de la bancă a rămas în jur de o cincime: 18,7% și 20,2%. Diferența dintre cele două surse, 3,3 puncte, e acum în marja sondajului.

Diferența apare la venit. Dintre cei mai săraci 40%, 25,3% au împrumutat de la familie și 13,1% de la bancă. 16,6% dintre ei au cumpărat mâncare pe datorie, față de 6,4% dintre ceilalți.

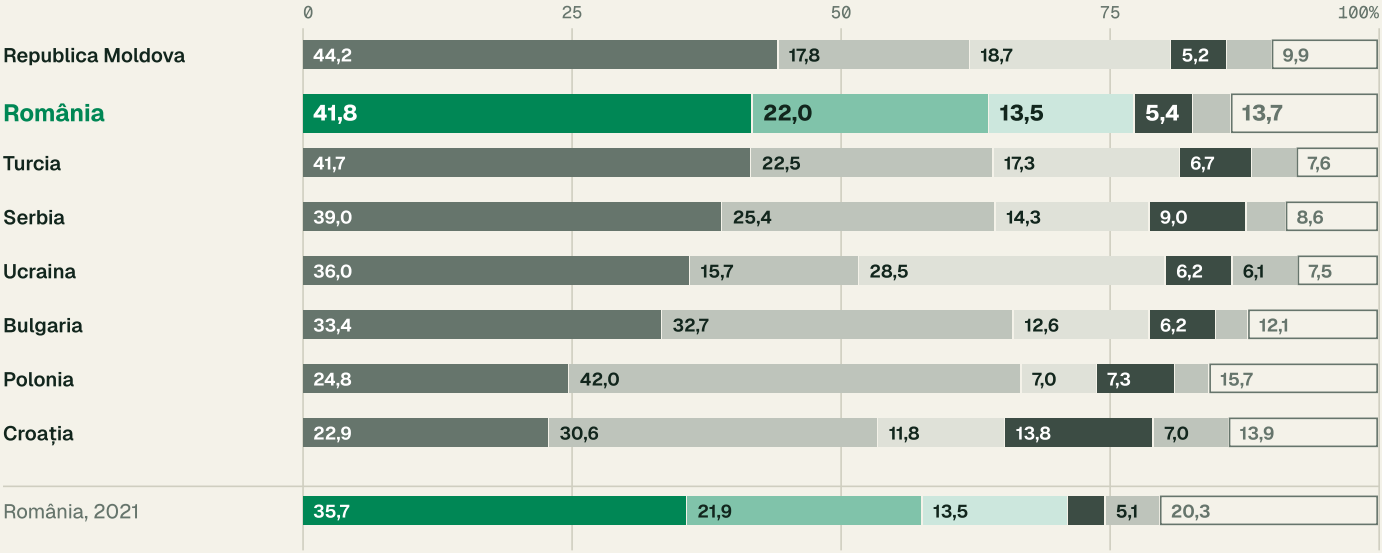
Card de credit au 22,2% dintre adulți, față de 11,6% în 2014. 16,2% l-au folosit în ultimul an.

Din 100 de adulți din România, de unde ar veni în principal banii pentru o cheltuială neprevăzută, de strâns în 30 de zile, 2024.

La o urgență, familia vine înaintea economiilor



Aceeași întrebare în regiune, 2024



Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valurile 2021 și 2024; descărcat 24.11.2026. Adulți de 15 ani și peste; sursa principală, un singur răspuns. Bancnotele sunt rotunjiri la întreg ale ponderilor (41,8%, 22,0%, 13,5%, 5,4%, 3,6%, 13,7%). „Împrumut" înseamnă de la o bancă, de la angajator sau de la un creditor privat. Comparații doar între țările cu chestionarul complet în valul 2024: 98, dintre care patru state UE (Bulgaria, Croația, Polonia și România).

42 din 100 ar apela întâi la familie. La economii, 22.

86,3% dintre adulți spun că ar putea face rost de bani de urgență în 30 de zile. Pentru 41,8% sursa principală ar fi familia sau prietenii, pentru 22,0% economiile. În 2021, familia era numită de 35,7%.

Dintre cele patru state UE cu date, România are cea mai mare pondere a familiei și cea mai mică a economiilor. În Polonia ordinea e inversă: 42,0% economii, 24,8% familie.

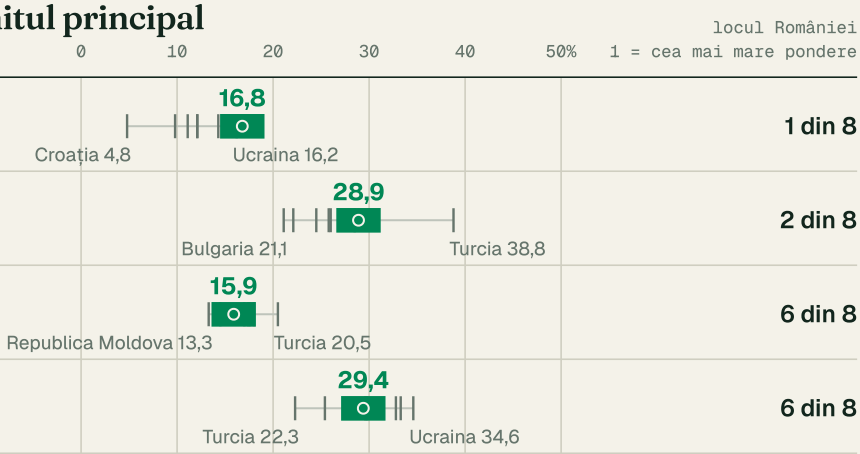
Pentru 17,5% dintre adulți ar fi foarte greu să strângă suma, iar 13,7% spun că nu ar reuși. În 2014 nu ar fi reușit 49,9%; treptele de dificultate au date doar din 2021, iar comparația cu 2014 e orientativă.

România față de șapte țări din regiune, 2024: cât ar acoperi gospodăria cheltuielile dacă ar pierde venitul principal și care e grija cea mai mare.

Aproape jumătate ar rezista cel mult o lună fără venitul principal

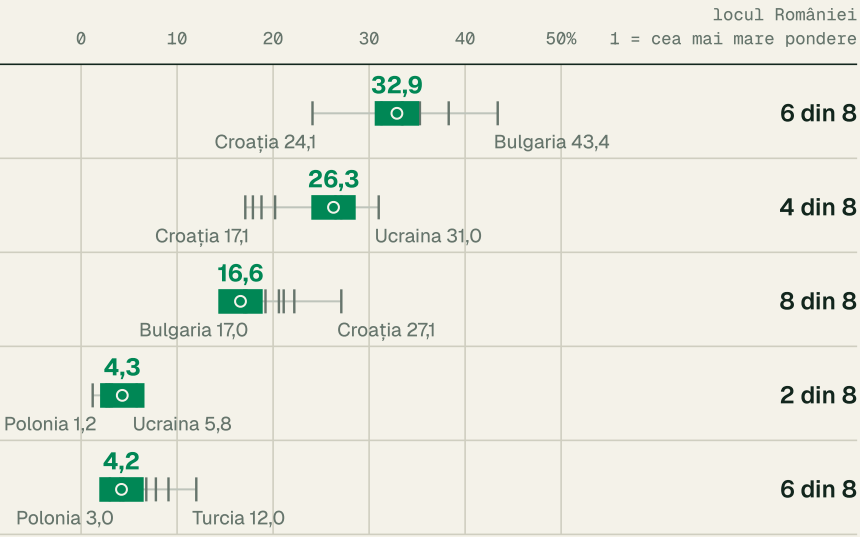
Cât ar rezista gospodăria fără venitul principal

% dintre adulți



Cea mai mare grijă legată de bani

% dintre adulți; un singur răspuns



Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valul 2024; descărcat 24.11.2026. Adulți de 15 ani și peste, %. Bancnota e România; liniuțele gri sunt Bulgaria, Polonia, Croația, Serbia, Republica Moldova, Ucraina și Turcia. Sub fiecare rând sunt numite valoarea cea mai mică și cea mai mare dintre aceste țări.

45,7% ar rezista cel mult o lună fără venitul principal.

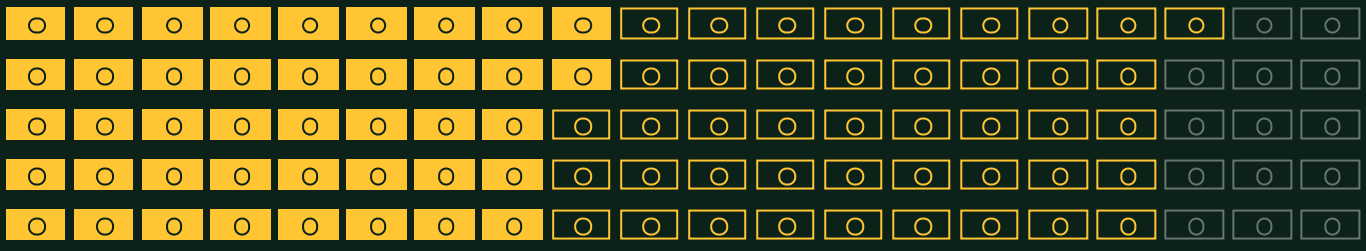
Dacă gospodăria ar pierde venitul principal, 16,8% dintre adulți spun că ar acoperi cheltuielile mai puțin de două săptămâni, iar 28,9% aproximativ o lună. Dintre cele opt țări, doar Turcia are împreună o pondere mai mare.

Grija numită cel mai des e costul unei boli grave sau al unui accident (32,9%). Urmează cheltuielile și facturile lunare (26,3%).

Intervalele nu se adună la 100: 9,0% dintre respondenții din România nu au ales niciunul, iar în Croația, 26,6%. Diferențele de câteva puncte între țări sunt în marja sondajului.

41,8%

dintre adulții din România ar apela întâi la familie sau la prieteni pentru bani de urgență



42 familie sau prieteni **44** economii, muncă, împrumut sau altă sursă **14** nu ar putea face rost de bani

La o cheltuială neprevăzută, familia e numită de aproape două ori mai des decât economiile. Jumătate dintre adulți pun bani deoparte, dar numai un sfert o fac la bancă. Capitolul următor compară România cu vecinii și cu restul lumii.

Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valul 2024; descărcat 24.11.2026. Adulți de 15 ani și peste; sursa principală a banilor de urgență, de strâns în 30 de zile. Cu marja sondajului, între 38,7% și 44,9%. Bancnotele sunt rotunjiri la întreg.

4

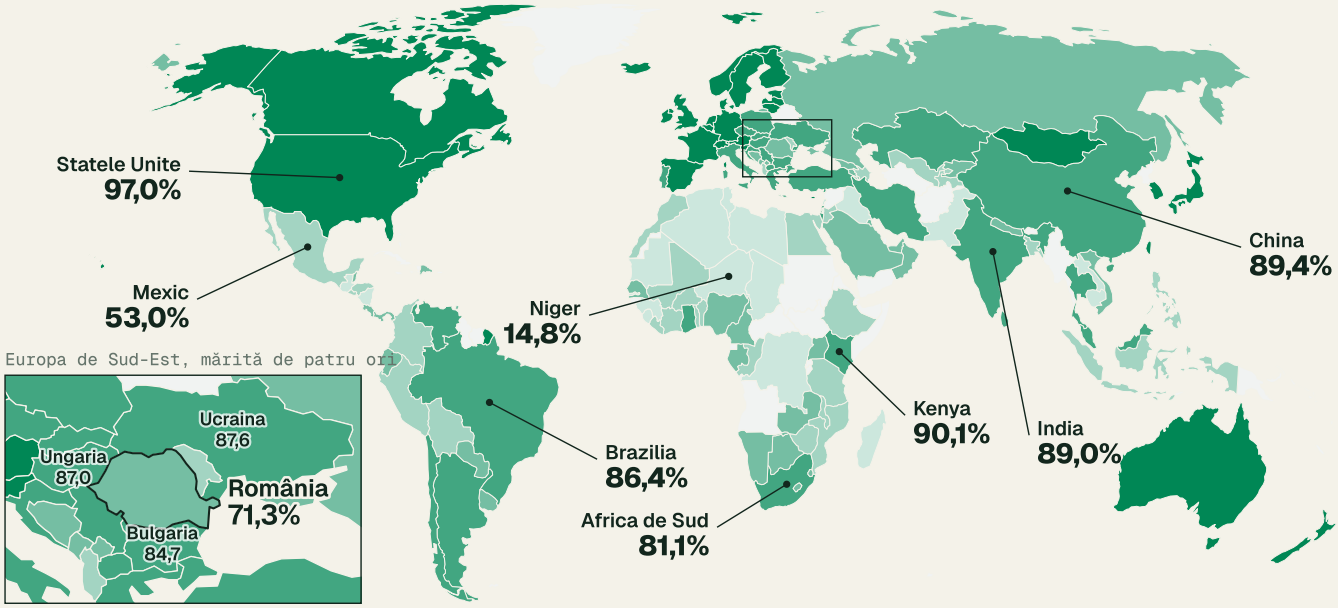


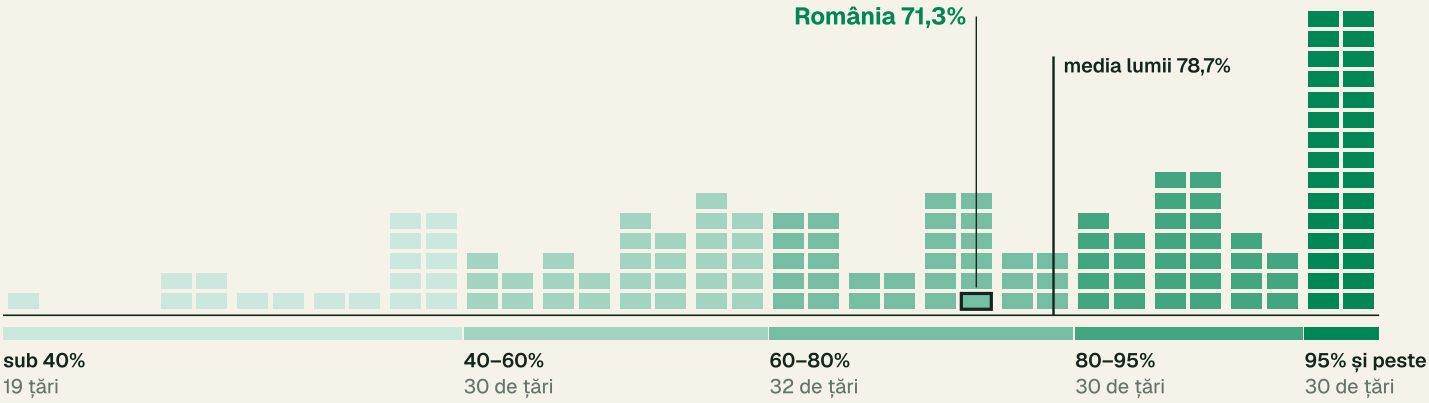
România în Europa și în lume

Din 141 de țări anchetate în 2024, 76 au o pondere mai mare de adulți cu cont decât România. Printre ele sunt toate cele 39 cu un venit pe locuitor mai mare.

Adulți cu cont la o bancă sau la un serviciu de bani mobili, 141 de țări, 2024. Sub hartă, fiecare bancnotă e o țară, pe trepte de cinci puncte.

Peste jumătate dintre țările lumii sunt înaintea României





Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valul 2024; descărcat 24.11.2026. Adulți de 15 ani și peste, % cu cont la o bancă, la o instituție similară sau la un serviciu de bani mobili. Findex numără 141 de economii, dintre care unele sunt teritorii (Hong Kong, Taiwan, Kosovo și Cisiordania și Gaza); aici le spunem țări. Cele fără sondaj în 2024 sunt în gri deschis. Șase dintre cele mici (Bahrain, Comore, Hong Kong, Malta, Mauritius și Singapore) nu apar pe hartă la această scară, dar sunt numărate dedesubt. Contururi: Natural Earth.

Locul 77 din 141 de țări, după ponderea adulților cu cont.

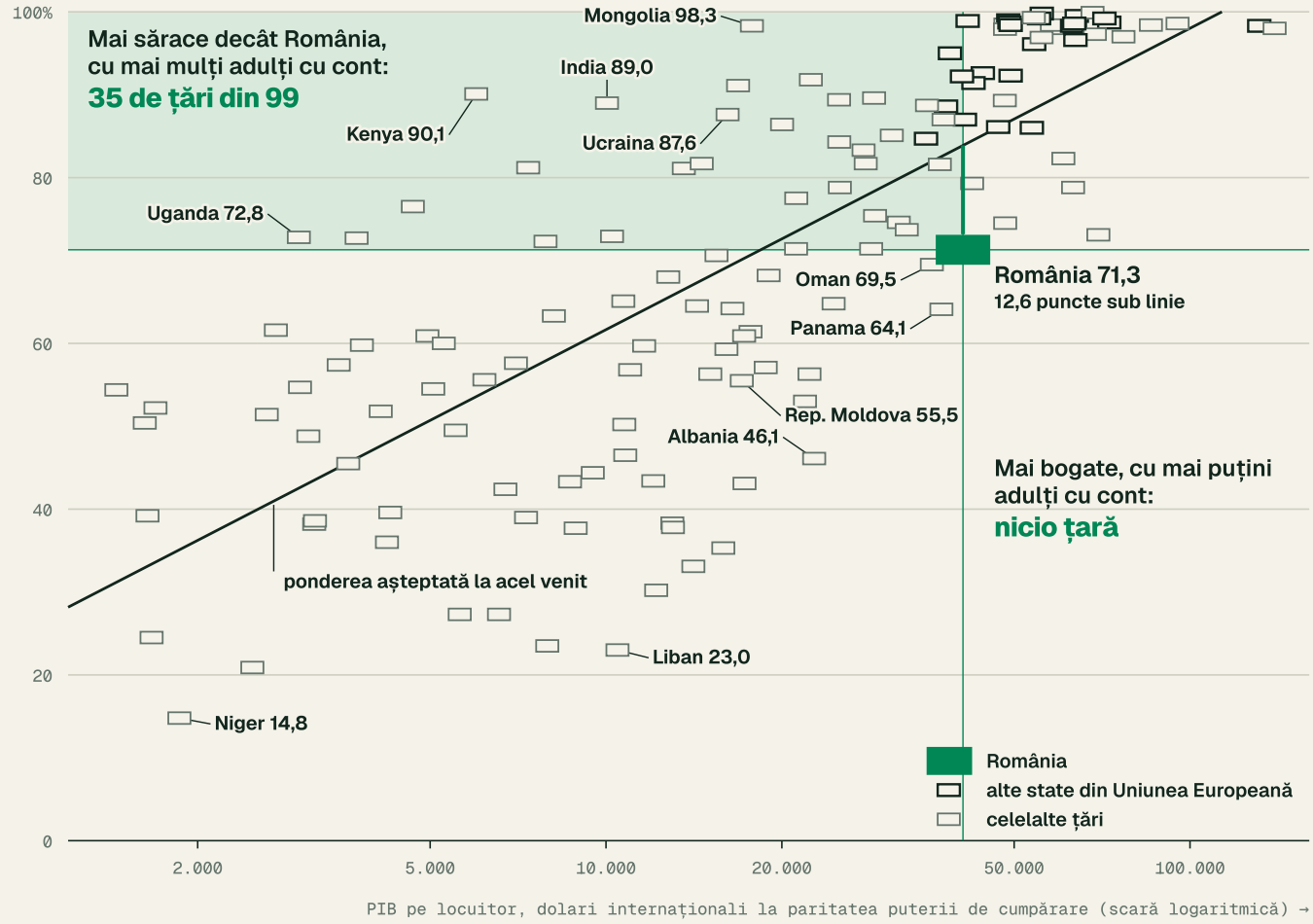
În 2024, 76 din cele 141 de țări anchetate aveau o pondere mai mare de adulți cu cont decât România. Cu 71,3%, România e la 7,4 puncte sub media lumii.

Cea mai mică pondere e în Niger: 14,8%. În 30 de țări, cel puțin 95% dintre adulți au cont.

Media lumii e ponderată cu populația adultă a fiecărei țări.

Adulți cu cont, 2024, față de PIB-ul pe locuitor, în 139 de țări. Fiecare bancnotă e o țară.

Nicio țară mai bogată nu are mai puțini adulți cu cont



Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valul 2024; descărcat 24.11.2026. Adulți de 15 ani și peste, % cu cont. PIB pe locuitor: Banca Mondială, WDI, NY.GDP.PCAP.PP.KD, dolari internaționali constanți din 2021, 2024 și 2025. Taiwan și Venezuela nu au PIB recent în WDI și lipsesc din grafic. Linia e o regresie simplă pe logaritmul PIB-ului.

35 de țări mai sărace decât România au mai mulți adulți cu cont.

La venitul pe locuitor al României, de circa 40.800 de dolari la paritatea puterii de cumpărare, linia dă o pondere de 83,9%. România are 71,3%. Printre țările mai sărace cu o pondere mai mare sunt Kenya (90,1%), India (89,0%) și Ucraina (87,6%).

Banca Mondială încadrează România între țările cu venit ridicat. Din cele 48 anchetate, doar Panama și Oman au o pondere mai mică. Media grupului e de 94,9%.

Linia arată o asociere, nu o cauză. Media țărilor cu venit ridicat e ponderată cu populația.

România, șapte țări din regiune și media Europei și Asiei Centrale, 2024: patru măsuri ale folosirii unui cont.

În regiune, doar Republica Moldova stă mai jos



Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valul 2024; descărcat 24.11.2026. Adulți de 15 ani și peste, %. Cont: la o bancă sau la un serviciu de bani mobili. Plăți digitale: au făcut sau au primit cel puțin o plată digitală în ultimul an. Economii la bancă: au pus bani deoparte la o bancă în ultimul an. Ungaria: chestionar scurt în 2024, fără ultimele două întrebări. Media regiunii e agregatul Băncii Mondiale pentru Europa și Asia Centrală, fără țările cu venit ridicat.

Ucraina: 87,6% dintre adulți au cont. România: 71,3%.

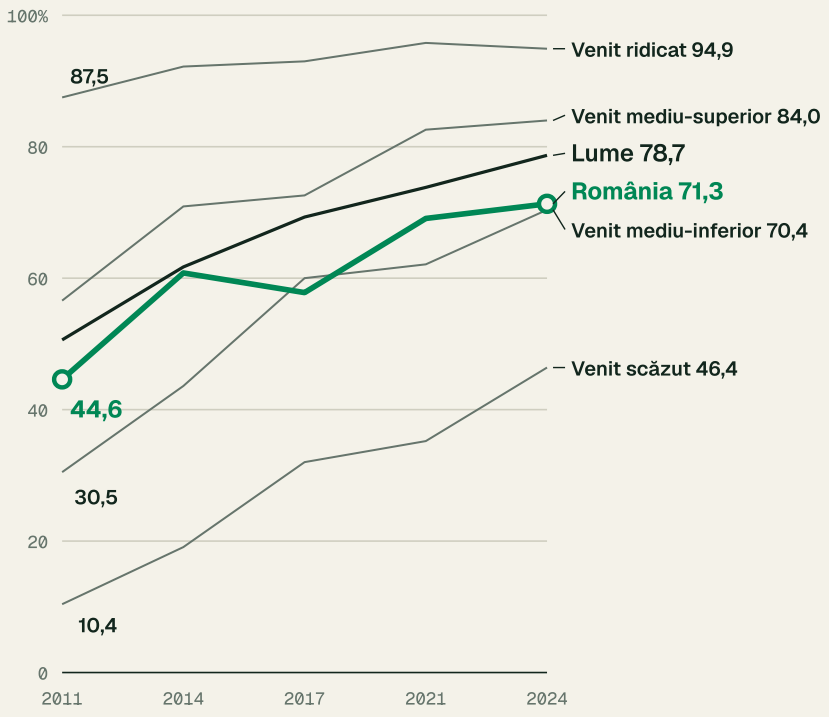
La cont, la card de debit și la plăți digitale, România e sub toate țările din regiune care au date, în afară de Republica Moldova. Față de Bulgaria, distanța e de 13,4 puncte la cont și de 15,6 puncte la card.

La economiile puse la bancă, Bulgaria are 47,7%, față de 25,9% în România. Aici România e aproape de Serbia (26,4%) și Turcia (27,4%), la distanțe mai mici decât marja sondajului.

PIB-ul pe locuitor al Ucrainei e de circa 16.200 de dolari la paritatea puterii de cumpărare, față de 40.800 în România.

Adulți cu cont, România și grupurile de venit ale Băncii Mondiale, 2011–2024. Grupul care a ajuns România e cel cu venit mediu-inferior. În dreapta, conturile de bani mobili.

Un grup de țări mai sărace a ajuns România din urmă



Unde contul e pe telefon

% dintre adulți, 2024

cont de bani mobili · cont la bancă

	cont de bani mobili	cont la bancă
Kenya	87,5	45,4
Ghana	78,3	38,7
Zambia	69,3	24,1
Uganda	67,7	26,2
Senegal	66,9	48,0
Toate țările cu venit scăzut	31,8	25,8

Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valurile 2011-2024; descărcat 24.11.2026. Adulți de 15 ani și peste, %. Grupurile de venit sunt agregate ale Băncii Mondiale, ponderate cu populația. În dreapta: primele cinci țări după ponderea adulților cu cont de bani mobili, dintre cele 26 de în care aceasta o depășește pe a conturilor bancare. Pentru România, Findex nu raportează conturi de bani mobili.

Avansul față de țările cu venit mediu-inferior: de la 14,1 la 0,9 puncte.

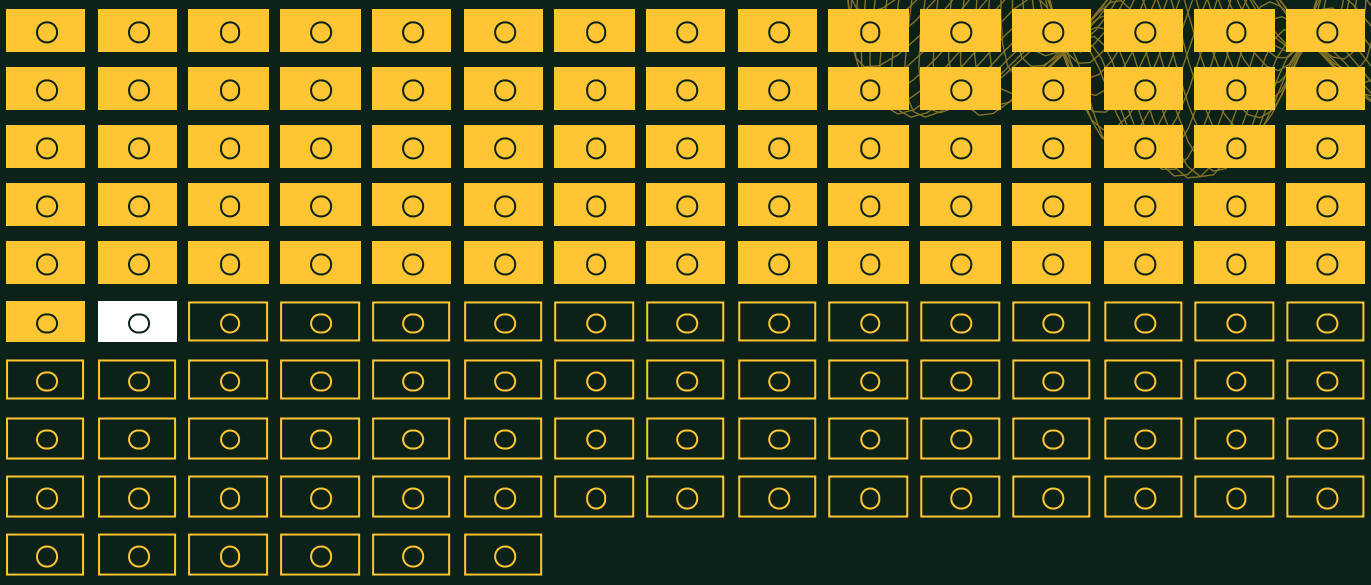
În 2011, România era cu 14,1 puncte peste media țărilor cu venit mediu-inferior. În 2024, diferența e de 0,9 puncte, sub marja sondajului. Față de media lumii, România a rămas în urmă: cu 6,0 puncte în 2011, cu 7,4 puncte în 2024.

În țările cu venit scăzut, 31,8% dintre adulți au cont de bani mobili și 25,8% cont la bancă.

Un adult poate avea și cont la bancă, și cont de bani mobili; cele două ponderi nu se adună.

76

din 141 de țări au mai mulți adulți cu cont decât România



Printre ele sunt toate cele 39 țări cu un PIB pe locuitor mai mare decât al României și 35 de dintre cele 99 mai sărace. România e pe locul 77, cu 71,3%.

Sursa: Banca Mondială, Global Findex 2025, valul 2024; descărcat 24.11.2026. Adulți de 15 ani și peste. Fiecare bancnotă e o țară, în ordinea descrescătoare a ponderii adulților cu cont; cea albă e România. PIB pe locuitor: Banca Mondială, WDI, NY.GDP.PCAP.PP.KD, dolari internaționali constanți din 2021, 2024 și 2025; Taiwan și Venezuela nu au PIB recent.

Cum citim cifrele din acest raport și unde sunt limitele lor.

Metodă

Adult, cont

În Global Findex, adult înseamnă orice persoană de 15 ani și peste. Are cont cine spune că are, singur sau împreună cu altcineva, un cont la o bancă sau la o instituție similară, ori că a folosit în ultimul an un serviciu de bani mobili.

Sondaj pe valuri

Findex nu e o statistică administrativă, ci un sondaj: circa 1.000 de persoane în fiecare economie, în valurile 2011, 2014, 2017, 2021 și 2024. Pentru România, marja aproximativă a ponderii adulților cu cont e de ±2,8 puncte; pentru un procent apropiat de 50%, de ±3,1. Pe subgrupuri marja e mai mare. Diferențele de câteva puncte între valuri sau între țări nu susțin singure o concluzie.

Chestionar scurt

În valul 2024, cele mai multe economii cu venit ridicat au răspuns doar la câteva întrebări (cont, card, telefon, internet). Dintre statele Uniunii Europene, chestionarul complet există pentru România, Bulgaria, Polonia și Croația. De aceea comparațiile despre economii, datorii și bani de urgență se fac cu aceste țări și cu vecinii din afara Uniunii. Luxemburg lipsește din valul 2024.

Tranzacții

Numărul și valoarea plăților vin din statisticile de plăți ale Băncii Centrale Europene, raportate de prestatorii de servicii de plată din fiecare țară. Ele numără plăți, nu persoane. Schimbările de raportare apar ca salturi în serii și sunt notate sub grafice.

Internet banking

Datele Eurostat provin din ancheta privind tehnologia informației în gospodării și se referă la persoanele de 16–74 de ani, în ultimele trei luni. Întrebările și populația diferă de cele din Findex, deci cifrele nu se compară direct între cele două surse.

Calcule

Diferențele în puncte procentuale, rapoartele, medianele și locurile din clasamente sunt calculate în cod din valorile publicate, afișate cu cel mult o zecimală. Formulările de tip „trei din zece” sunt rotunjiri și poartă „aproape” sau „peste” când nu sunt exacte. Bancnotele din grafice sunt rotunjiri la întreg.

Texte

Textele din acest raport sunt o ciornă de lucru, scrisă pe baza cifrelor. Urmează să fie revăzute și rescrise de Iolanda, care semnează redactarea în forma finală.

Surse și credite

Toate seturile de date sunt publice. Cele din tabel au fost descărcate pe 24.11.2026; statisticile BCE (PAY) și contururile hărții, pe 26.11.2026.

SET DE DATE	CE CONȚINE ȘI SUB CE LICENȚĂ	CAPITOL
Banca Mondială, Global Findex 2025	Sondaj despre conturi, plăți, economii și credit, 2011–2024, 141 de economii în ultimul val. Licență CC BY 4.0.	1-4
BCE, statistici de plăți (PAY)	Tranzacții pe instrumente de plată, statele UE, 2000–2025. Reutilizare liberă cu citarea sursei: ECB statistics.	2
Eurostat, isoc_ci_ac_i	Activități pe internet ale persoanelor, inclusiv internet banking; actualizat 17.04.2026. Reutilizare liberă cu citarea sursei.	2
Eurostat, isoc_ec_ib20	Cumpărături online ale persoanelor, din 2020. Reutilizare liberă cu citarea sursei.	2
Banca Mondială, WDI	PIB pe locuitor la paritatea puterii de cumpărare (NY.GDP.PCAP.PP.KD). Licență CC BY 4.0.	4
Natural Earth	Contururile țărilor pentru harta lumii, scara 1:110 milioane. Domeniu public.	4

Fotografii

COPERTĂ	Vânzător de mere în Piața Obor, București, cu bancnote în mână, în spatele tarabei.	Joe Mabel, CC BY 3.0
PAGINA 2	Vânzătoare alegând struguri la o tarabă din Piața Obor, București.	Joe Mabel, CC BY-SA 4.0
PAGINA 6	Sucursală de bancă într-o casă veche din Piața Ferdinand, Mediaș.	-wuppertaler, CC BY-SA 4.0
PAGINA 12	Card contactless apropiat de terminal, prim-plan strâns (foto Comisia Europeană, nu România).	European Commission, CC BY 4.0
PAGINA 18	Bancnote românești actuale (1, 5 și 100 de lei) răsfirate pe o masă.	Rishab bohra 235, CC BY-SA 4.0
PAGINA 24	Negustor în ușa unei gherete M-Pesa din Nairobi, Kenya.	Simionescu Victor, CC BY-SA 4.0
PAGINA 32	Intrarea Palatului CEC din București, văzută frontal, simetric, sub cer acoperit.	Diego Delso, CC BY-SA 4.0

Fotografii reale, de pe Wikimedia Commons, tratate în două culori; titlurile și adresele paginilor sursă sunt în fișierul foto/credite.json. Variantele prelucrate ale fotografiilor CC BY-SA rămân sub aceeași licență. Niciuna nu e generată de inteligență artificială. Statisticile BIS (CPMI, Red Book) au fost consultate, dar nu apar în raport: România nu e în set. Fonturi: Mona Sans și Newsreader, sub licența SIL Open Font.



METODĂ

Toate cifrele provin din seturile de date citate și sunt afișate cu cel mult o zecimală. Diferențele, rapoartele și locurile din clasamente sunt calculate în cod din valorile publicate. Paginile sunt generate din fișierele de date, cu grafice desenate în cod.

DATE ȘI FOTOGRAFII

Date: Banca Mondială, Banca Centrală Europeană, Eurostat. Fotografii de pe Wikimedia Commons, tratate în două culori; autorii și licențele sunt la pagina 31.

SERIA

„Date despre bani” e al treilea raport dintr-o serie de portofoliu pe date deschise. Textele sunt o ciornă de lucru. Prototip, 2026.